

PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI PADA KINERJA KARYAWAN BNI DI SURABAYA



OLEH :

YOSEPHINE KURNIASARI YOHANES TJANDRA

3103017127

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2020

KONSENTRASI: MSDM

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI PADA
KINERJA KARYAWAN BNI DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

YOSEPHINE KURNIASARI YOHANES TJANDRA

3103017127

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPENSASI PADA
KINERJA KARYAWAN BNI DI SURABAYA

Oleh :


Yosephine Kurniasari Yohanes Tjandra

3103017127

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.

NIDN. 0714126901

Tanggal: 8 Desember 2020

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.

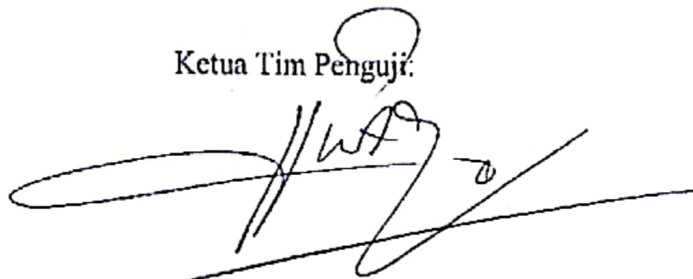
NIDN. 0704066101

Tanggal: 8 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini ditulis oleh : Yosephine Kurniasari Yohanes Tjandra NRP 3103017127 telah diuji pada tanggal 7 Januari 2021 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Prof. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM

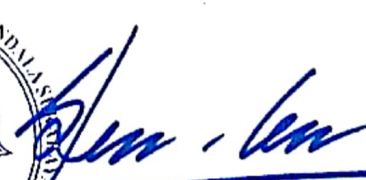
NIDN. 0706015301

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,




Dekan, Prof. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM, Ak., CA., CPA.
NIDN. 0713097203



Digitally signed by Robertus Sigit
H.L. SE., M.Sc
DN: C=ID, OU=Management
Department, O=Widya Mandala
Catholic University Surabaya, CN=
Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.
E=hod-manage@ukwms.ac.id
Reason: I am approving this
document
Location: Surabaya
Date: 2021-01-25 15:38:08

Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc.
NIDN. 0703087902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Yosephine Kurniasari

NRP :3103017127

Judul Skripsi :Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Pada Kinerja Karyawan BNI di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Desember 2020
Yang menyatakan



Yosephine Kurniasari
Yohanes Tjandra

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas berkat dan penyertaanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Pemberian Pelatihan dan Kompensasi Pada Kinerja Karyawan BNI di Surabaya” sebagai salah satu syarat kelulusan dengan baik.

Penulisan skripsi ini juga dapat berjalan dengan baik atas bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga penulis sangat ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Dr.Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan dan masukan yang diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dra. Ec.Ani Suhartatik, MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan dan masukan yang diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang sepanjang waktu perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang ikut serta mendukung dan mendoakan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi.

8. Teman dan sahabat yang membantu, mendukung, menemani, dan menghibur selama proses penulisan agar dapat menyelesaikan studi dan skripsi tepat waktu dan berhasil (Anggreni Indahwati, Regina Maria, Ewik Rizkita Putri, Benediktus A.N. Putra, Trifena Wulandari, Fanny Natalia dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu).
9. HMJM angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan, semangat, meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah, sekaligus menemani dan membantu dalam proses penulisan skripsi dengan baik.
10. Rekan mahasiswa, para responden, dan pihak-pihak lain yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
11. *Channel* youtube jurnalrisa, beserta sosial media tim jurnalrisa yang telah membantu penulis dalam menenangkan pikiran, dan mengisi waktu istirahat penulis dengan hiburan dan konten-konten yang dapat meningkatkan *mood* positif penulis dalam mengerjakan skripsi.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna bagi para pembacanya, meskipun terdapat banyak keterbatasan dan kemampuan dari penulis. Kritik dan saran yang membangun akan dijadikan sebagai pembelajaran di masa mendatang, mengingat skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan penulisan di dalam skripsi ini. Terima kasih, Tuhan Yesus memberkati.

Surabaya, 27 November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT_PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 LANDASAN TEORI.....	9
2.1.1 Pelatihan	9
2.1.2 Kompensasi	12
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	15
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	17
2.3 PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.4 MODEL PENELITIAN	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21

3.1	Desain Penelitian	21
3.2	Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	21
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	21
3.2.2	Definisi Operasional.....	21
3.2.3	Pengukuran Variabel.....	23
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	24
3.5.1	Populasi.....	24
3.5.2	Sampel.....	24
3.5.3	Teknik Penyampelan.....	25
3.6	Analisis Data.....	25
3.6.1	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	25
3.6.2	Uji Regresi Linear Berganda.....	26
3.6.3	Uji Hipotesis	26
BAB 4	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	28
4.2	Deskripsi Data	28
4.2.1	Karakteristik Responden	28
4.2.1.1	Status Kerja	28
4.2.1.2	Masa Bekerja.....	28
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	29
4.2.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan	30
4.2.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	30
4.2.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	31
4.3	Hasil Analisis Data.....	32
4.3.1	Uji Validitas	32
4.3.2	Uji Reabilitas.....	34
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda.....	34
4.3.4	Uji Hipotesis	35
4.3.4.1	Uji t	35
4.3.4.2	Uji F	36
4.4	Pembahasan.....	36
4.4.1	Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	36

4.4.2 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	37
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	38
5.1 Simpulan.....	38
5.2 Keterbatasan.....	38
5.3 Saran	39
5.3.1 Saran Akademis	39
5.3.2 Saran Praktis	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Dukungan BNI Pada SDGs.....	5
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang.....	17
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	29
Tabel 4.3 Interval Nilai Rata-Rata	29
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan.....	30
Tabel 4.5 Mean dan Standar Deviasi Variabel Kompensasi.....	30
Tabel 4.6 Mean dan Standar Deviasi Variabel Kinerja Karyawan	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	34
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	35
Tabel 4.10 Uji Hipotesis	35
Tabel 4.11 ANOVA	36
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pehargaan Bank BNI 2019	6
Gambar 2.1. Model Penelitian	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden

Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 5. Statistik Deskriptif

Lampiran 6. Uji Validitas

Lampiran 7. Uji Reabilitas

Lampiran 8. Analisis Regresi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan Bank BNI di Surabaya. Melalui penelitian ini disebutkan bila pelatihan dan kompensasi yang diberikan memberikan pengaruh pada kinerja karyawan Bank BNI di Surabaya. Dengan demikian salah satu cara untuk meningkatkan kinerja karyawan Bank BNI di Surabaya dengan memberikan pelatihan dan kompensasi pada karyawan agar mereka dapat meningkatkan kemampuan mereka, serta pengetahuan yang telah mereka miliki.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 75 responden. Teknis analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS, digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan kompensasi berpengaruh positif pada kinerja karyawan, sehingga dengan demikian seluruh hipotesis mendapat dukungan.

Kata kunci : Pelatihan, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan.

***THE EFFECT OF TRAINING AND COMPENSATION ON THE
PERFORMANCE OF BNI EMPLOYEES IN SURABAYA***

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of training and compensation on the performance of employees of Bank BNI in Surabaya. Through this research, it is stated that the training and compensation provided have an influence on the performance of Bank BNI employees in Surabaya. Thus, one way to improve the performance of Bank BNI employees in Surabaya is by providing training and compensation to employees so that they can improve their abilities, as well as the knowledge they already have.

The sample in this study amounted to 75 respondents. Multiple linear regression analysis techniques with the help of the SPSS program were used in this study. The results of this study indicate that training and compensation have a positive effect on employee performance, so that all hypotheses are supported.

Keywords: Training, Compensation, and Employee Performance.